

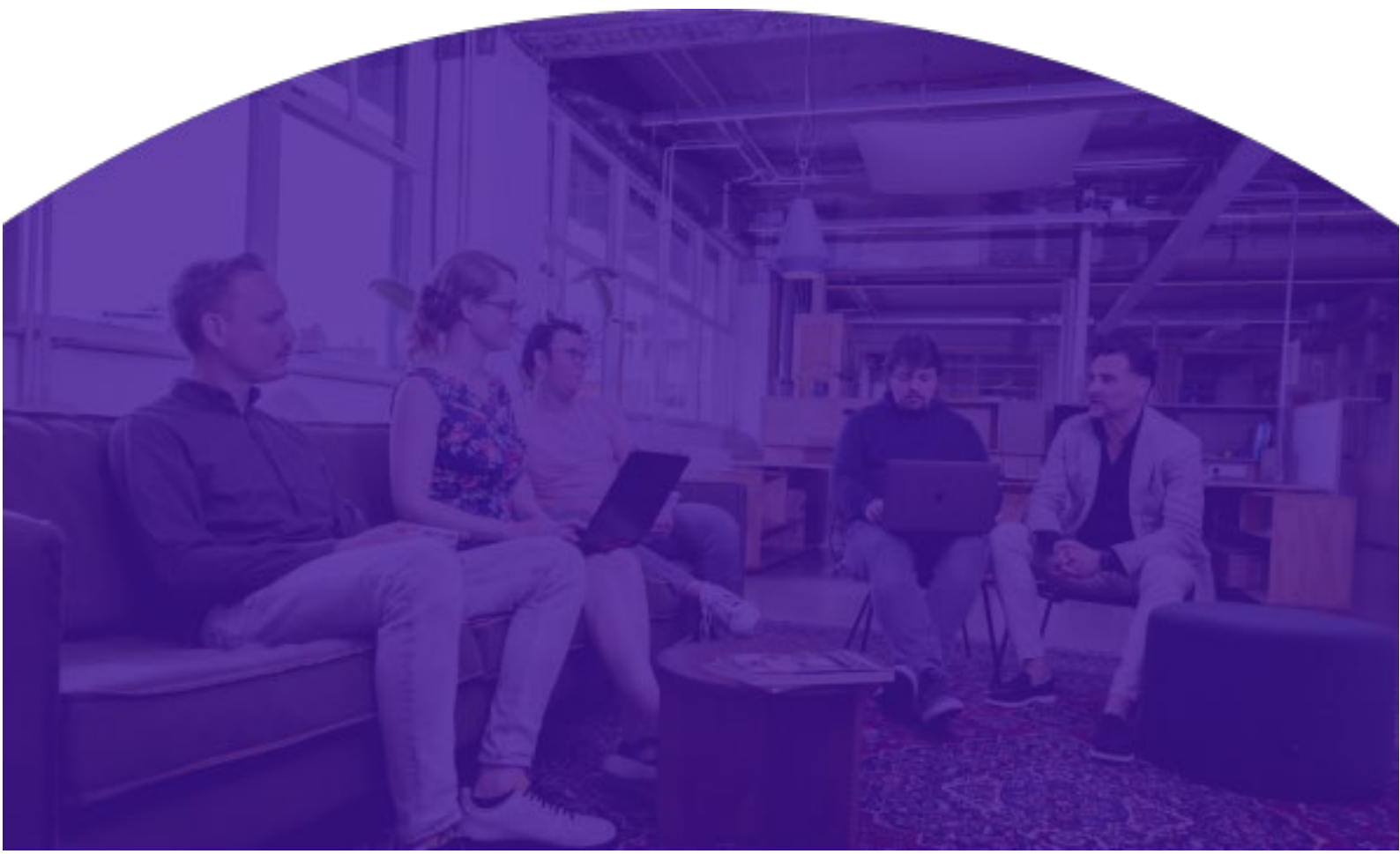


# Inspectie WCAG 2.2

Unie van Waterschappen

<https://www.waterschapspiegel.nl>

5-11-2024



# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>1</b>
<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
<b>Onderzoeksgegevens</b>	<b>5</b>
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Samples op basis van bestanden	8
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	9
User Agents	9
Tools	9
Extensies	10
Afhankelijke technologie	10
<b>Samenvatting</b>	<b>11</b>
Resultaat	12
<b>Beoordeling</b>	<b>13</b>
Uitleg beoordeling	13
Waarneembaar	14
Bedienbaar	16

Begrijpelijk	18
Robuust	19
<b>Principes, richtlijnen en succescriterium</b>	<b>20</b>
Principe 1: Waarneembaar	20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	22
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	24
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar	33
Principe 2: bedienbaar	43
Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	43
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	46
Richtlijn 2.3: Toevallen	48
Richtlijn 2.4: navigeerbaar	49
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	54
Principe 3: begrijpelijk	58
Richtlijn 3.1: leesbaar	58
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	60
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	62
Principe 4: robuust	65
Richtlijn 4.1: Compatibel	65

# Inleiding

Op verzoek van Unie van Waterschappen, aanbieder van de website <https://www.waterschapsspiegel.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk [drempelvrij.nl](https://www.drempelvrij.nl), het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

# Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

E-mailadres: [info@accessibleminds.nl](mailto:info@accessibleminds.nl)

of lees meer over digitale toegankelijkheid op [www.accessibleminds.nl](http://www.accessibleminds.nl)

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever	Unie van Waterschappen
Onderzochte website	<a href="https://www.waterschapsspiegel.nl">https://www.waterschapsspiegel.nl</a>
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	5-11-2024
Inspecteur(s)	D. van Zanten
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

## Toegepaste norm

WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

## Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

## Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website <https://www.waterschapsspiegel.nl> (Op basis van URL).
- Niet de pagina's van externe websites zoals <https://unievanwaterschappen.nl>, <https://evenementen.uvw.nl/waterschapspeil2024/nl/registration#/register/details> of <https://waves.databank.nl>.
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

# Steekproef

## Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.waterschapsspiegel.nl>
2. <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen>
3. <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/belastingen>
4. <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/waterschapsspiegel>
5. <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/watersysteem>
6. <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/waterkeringen>
7. <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/waterzuivering>
8. <https://www.waterschapsspiegel.nl/dank-u>
9. <https://www.waterschapsspiegel.nl/agenda>
10. <https://www.waterschapsspiegel.nl/contact>
11. <https://www.waterschapsspiegel.nl/leerkringen>
12. <https://www.waterschapsspiegel.nl/privacy>
13. <https://www.waterschapsspiegel.nl/colofon>
14. <https://www.waterschapsspiegel.nl/disclaimer>



## Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Bedrijfsvergelijking-Zuiveringsbeheer-2022.pdf>
2. <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2018/10/Leerkring-Klantprocessen.pdf>
3. <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Waterschapspeil-2022.pdf>

# Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 130
2. Mozilla Firefox, versie 132 | Primair
3. Microsoft Edge, versie 130

## Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)

## Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools – Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

## Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

# Samenvatting

De inspectie van de website [website] is tot conclusie gekomen op 5-11-2024.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

## Resultaat

Op dit moment voldoet de website op **38** van de **55** succescriteria.

De website is al goed op weg richting digitale toegankelijkheid. Zo is de opmaak van de website duidelijk en gestructureerd opgebouwd. Er is rekening gehouden met kopteksten, en de onderliggende informatie. Ook zijn schuingedrukte benadrukkingselementen goed toegepast. Echter zijn er ook een aantal fouten gevonden, waaronder het gebruik van het `<strong>` element voor inleidende teksten, een aantal technische instellingen en een foutieve codering in de .pdf-bestanden.

Een score van 38/55 is een goed begin voor een toegankelijke website, ga zo door!

# Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

## Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling of het succescriterium een soort aanpassing vereist. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft betrekking op content.
T	Het succescriterium heeft betrekking op techniek.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek.

# Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	T
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet	T



# Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet	T
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.4.11	Focus niet volledig bedekt	AA	Voldoet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Doelgebied grootte	AA	Voldoet	CT

# Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overtollige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie	AA	Voldoet	T

## Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet	T

# Principes, richtlijnen en succes criterium

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat: voldoet niet

Mensen met visuele beperkingen zien simpelweg de informatie op een website niet, of niet goed. Daarom is het noodzakelijk dat media die informatie kan overdragen, zoals een aanvullende afbeelding, een logo of een functionele afbeelding, een alternatieve tekst ontvangt. Is de media geplaatst als decoratie, dan dient het element nog steeds de juiste onderdelen te bevatten, maar een leeg tekstalternatief.

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/dank-u/> staat een illustratie naast de koptekst “DANK U”. Een illustratie zoals deze is decoratief en levert geen informatie. Dit betekent dat de alternatieve tekst van deze afbeelding dient te worden verwijderd.



Dit probleem geldt ook voor andere pagina's zoals <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/belastingen> en <https://www.waterschapsspiegel.nl/agenda>.

In het .pdf-bestand <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Waterschapspeil-2022.pdf> staan diverse afbeeldingen waaronder de hoofdafbeelding op de eerste pagina, kleine vierkante blokken, golvende lijnen, en grafieken. Al deze onderdelen hebben geen alternatieve tekst ontvangen en zijn ook niet gemarkeerd als decoratief. Het is belangrijk dat de juiste waarden worden meegegeven aan alle afbeeldingen in .pdf-bestanden. Let op dat de andere twee .pdf-bestanden niet goed zijn gecodeerd, maar ook na een betere codering juiste alternatieve teksten en decoratiemarkeringen dienen te ontvangen.

---

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat: Voldoet

---

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

---



## Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Het is belangrijk dat de structuur van elementen, de koppeling tussen elementen en de semantische waarde van elementen goed worden ingesteld. Dit zorgt er namelijk voor dat bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware dezelfde informatie kunnen ontvangen als iedereen. Ziet iedere bezoeker een lijstweergave, maar is dit semantisch opgemaakt in losse streepjes in plaats van een lijst-element, dan wordt dit niet op dezelfde manier gepresenteerd aan bezoekers met hulpsoftware.

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/> staat de koptekst “Links”. Dit is een heading van niveau 2. Vervolgens is de koptekst “Nieuws” opgemaakt met een heading van niveau 3. Aangezien “nieuws” na “links” volgt en het niveau van “nieuws” nu lager is, behoort structureel gezien het onderwerp “Nieuws” bij het onderwerp van “Links”. Ook al is het niet geheel onwaar dat nieuws ook links zijn, zijn dit op de website toch twee compleet verschillende onderdelen. Het is daarom noodzakelijk om de koptekst “Nieuws” aan te passen naar een heading element van niveau 2.



**LINKS**

**NIEUWS**

8 oktober 2024  
Waterschappen presenteren hun resultaten in Waterschapsspiegel

Lees verder op  
[unievanwaterschappen.nl](https://www.unievanwaterschappen.nl)

19 september 2024  
Waterschappen wekken meer energie op, maar bereiken energieneutraliteit later

Lees verder op  
[unievanwaterschappen.nl](https://www.unievanwaterschappen.nl)

3 oktober 2023  
Waterschappen maken hoge duurzaamheidsambities waar

Lees verder op  
[unievanwaterschappen.nl](https://www.unievanwaterschappen.nl)

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/agenda/> bevindt zich een soortgelijk probleem. Op deze pagina wordt een popupscherm vertoond zodra op een agenda-item wordt geklikt. In dit geval is dat het agenda-item “Lunchwebinar Waterschapspeil 2024”. Wanneer het popupvenster wordt geopend verschijnt de koptekst van het agenda-item, gevolgd door een tekst en diverse kopteksten. De koptekst “Lunchwebinar Waterschapspeil 2024” is opgemaakt als heading element van niveau 3 en de onderliggende kopteksten zijn opgemaakt als elementen van niveau 2. Dit betekent dat structureel gezien de onderliggende kopteksten **niet** bij de koptekst “Lunchwebinar Waterschapspeil 2024” horen.



The screenshot shows a popup window with the following content:

- LUNCHWEBINAR WATERSCHAPSPEIL 2024** (Heading 3)
- About:
- Datum:** 5 november 2024
- Tijd:** 12:00 – 13:00
- Locatie:** Teams
- Organisatie:** Unie van Waterschappen
- NOV 05** **NOV** **Zeespiegelstijging, slechte waterkwaliteit en uitdagingen op het gebied van ruimtelijke ordening zetten het waterbeheer onder druk. In Waterschapspeil 2024 laten de waterschappen zien hoe ze met deze kwesties omgaan. De nieuwste editie, die op 8 oktober verschijnt, biedt een overzicht van hun resultaten en inzichten van de afgelopen jaren.**
- NOV 29** **NOV** **Tijdens het Lunchwebinar Waterschapspeil praten we u graag bij over de belangrijkste bevindingen en de verzamelde data.**
- DEC 04** **DEC** **Waterschapspeil is een van de producten die de Unie van Waterschappen samenstelt op basis van de bedrijfsvergelijkingen onder de waterschappen. In de publicatie staan de resultaten van het werk van de 21 waterschappen gezamenlijk over ruwweg de periode 2022-2023. In deze tweejaarlijkse uitgave staan ook de trends en ontwikkelingen in de waterschapssector.**
- DEC 11** **DEC** **OPEN DATA**
- De data die de waterschappen hebben aangeleverd, zijn beschikbaar via het Waves-dashboord. Hier kunt u financiële gegevens vinden en informatie over**

Op pagina's zoals <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/waterschapsspiegel> bevindt zich hetzelfde probleem nogmaals. Hier staat bijvoorbeeld onderaan de content de koptekst "OPEN DATA". Rechts in het scherm staan de kopteksten "PUBLICATIES" en "INSCHRIJVEN VOOR DE NIEUWSBRIEF". Deze informatie valt nu onder "OPEN DATA". Maak daarom van "PUBLICATIES" en "INSCHRIJVEN VOOR DE NIEUWSBRIEF" een heading van niveau 2.

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/disclaimer/> is onderaan in de content handmatig met streepjes (-) een lijstweergave nagebootst. Lijstweergaven, opgevoerd met een lijst-element, wordt gepresenteerd door hulpsoftware als lijst waardoor bezoekers makkelijker de inhoud kunnen begrijpen. Nu, door de handmatige mintekens, worden deze ook gepresenteerd als alineatekst met arbitraire leestekens. Er staat nu bijvoorbeeld "Minus De relatie met deze website niet verkeerd wordt voorgesteld;".

- Er niet wordt geïmpliceerd dat wij de diensten of producten van een derde goedkeuren;
- De relatie met deze website niet verkeerd wordt voorgesteld;
- Het duidelijk is dat het een link naar een externe website betreft;
- De website die wordt gebruikt om naar deze website door te linken, geen aanstootgevende of anderszins controversiële inhoud bevat, of inhoud die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of rechten van een derde partij.

De pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/waterschapsspiegel/> begint met een dikgedrukte inleidende tekst. De dikgedrukte tekst is opgemaakt door het <strong> element. Het <strong> element heeft als doel om bepaalde woorden te benadrukken, maar niet volledige zinnen. Deze volledige tekst wordt dan ook **benadrukt** gepresenteerd door hulpsoftware aan de bezoekers. Het is daarom noodzakelijk om deze tekst door middel van CSS dikgedrukt te maken en niet door middel van het <strong> element. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/watersysteem/>.



**Waterschapsspiegel is de overkoepelende bedrijfsvergelijking die voor en door de waterschappen wordt uitgevoerd. Jaarlijks leveren alle waterschappen gegevens aan over hun prestaties en kosten. Rapportage vindt eens in de 2 jaar plaats.**

De .pdf-documenten op <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Bedrijfsvergelijking-Zuiveringsbeheer-2022.pdf> en <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2018/10/Leerkring-Klantprocessen.pdf> hebben geen toegankelijkheidstags. Dit betekent dat hulpsoftware de content van deze documenten niet (correct) kan interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het onmogelijk om dit document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde en andere

succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Het .pdf-document op <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Waterschapspeil-2022.pdf> is wel voorzien van toegankelijkheidstags, maar deze bevatten helaas meerdere fouten. Koppen en lijsten zijn bijvoorbeeld allemaal opgemaakt met de paragraaf-tag. Daarnaast zijn diverse onderdelen in het bestand, zoals de indeling, structuur en velden onjuist gecodeerd. Het is noodzakelijk om het document opnieuw te genereren en de juiste tags en structuur te koppelen aan ieder element.

### Tips

Het volgende is niet fout, maar beperkt wel de algemene toegankelijkheid van de website:

Op verschillende pagina's staan kopteksten volledig in hoofdletters geschreven. Hoewel hoofdletters aan het begin van een zin of voor (merk)namen de leesbaarheid kunnen verhogen, kan tekst die volledig in hoofdletters is geschreven juist het tegenovergestelde effect hebben. Dit kan het voor bezoekers lastiger maken om woorden snel en makkelijk te lezen. Daarom wordt aanbevolen om geen volledige zinnen of woorden in alleen hoofdletters te zetten.

---

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

### Resultaat: voldoet niet

Op veel websites worden formulervelden gebruikt om persoonlijke informatie van bezoekers te verzamelen, zoals naam, (e-mail)adres of telefoonnummer. Voor sommige bezoekers, bijvoorbeeld mensen met motorische beperkingen, kan het echter lastig zijn om deze velden handmatig in te vullen. Omdat deze gegevens vaak terugkerend zijn, kan het toevoegen van het autocomplete-attribuut aan deze velden een oplossing bieden: de browser slaat de informatie op, zodat deze eenvoudig opnieuw kan worden gebruikt. Het is daarom essentieel om het autocomplete-attribuut toe te voegen aan specifieke formulervelden om de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid te vergroten.



Op verschillende pagina's, zoals de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/watersysteem> bevindt zich aan de rechterkant een inschrijfformulier voor de nieuwsbrief. Dit formulier heeft twee persoonsgerichte velden die vaker terugkomen op andere websites. Om het invoeren van gegevens makkelijker te maken, is het noodzakelijk om op deze twee velden een autocomplete attribuut te plaatsen. Gebruik voor het naamveld de waarde "name" en voor het e-mailadresveld de waarde "email".

---

## Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat: voldoet niet

In het .pdf-bestand <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Waterschapspeil-2022.pdf>, en ook in het .pdf-bestand <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Bedrijfsvergelijking-Zuiveringsbeheer-2022.pdf> staan grafieken die op basis van kleur bijvoorbeeld een beoordeling laat zien van de regionale waterkeringen (2019-2021). Zie bijvoorbeeld pagina 33, 44 en 52 in het eerste .pdf-bestand, en pagina 28 in het tweede bestand. Onder deze grafieken staan ook legenda's die de kleuren uitleggen, wat goed is. Echter is enkel het gebruik van kleur niet voldoende om de informatie aan te tonen. De kleuren zijn voor diverse bezoekers (zoals mensen met diverse vormen van kleurenblindheid) mogelijk niet van elkaar te onderscheiden, met name wanneer de kleuren geen significant contrastverschil hebben. Het is daarom belangrijk dat er ook een tweede visuele aanduiding wordt meegegeven. Denk hierbij aan patronen of een kenmerk door een letter of cijfer mee te geven.

---

## Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: **voldoet**

---

## Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.

Resultaat: **voldoet niet**

Hebben teksten een lage contrastverhouding ten opzichte van hun achtergrond, dan is het mogelijk dat diverse bezoekers, zoals mensen met diverse vormen van kleurenblindheid de content niet kunnen zien. Het is daarom belangrijk dat de kleurcontrast goed is.

In het .pdf-bestand <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2018/10/Leerkring-Klantprocessen.pdf> staan op diverse slides hoofdonderwerpen zoals “ontwerpen”, “organiseren” en “oppakken”. De hoofdonderwerpen die niet leidend zijn op de bijbehorende pagina’s hebben een lichtblauwe tekstkleur op een lichtblauwe achtergrond. De contrastverhouding tussen deze twee kleuren komen bijna op 1,1:1. Het is belangrijk dat het minimum voor teksten minimaal 4,5:1 is.

Op de pagina “Klantvriendelijkheid: Hoe pak je dat aan?” in het .pdf-bestand <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2018/10/Leerkring-Klantprocessen.pdf> staan lichtblauwe blokken met daarin witte teksten. De middelste blokken hebben in combinatie met de witte tekst een contrastverhouding van 2,07:1 en de lichtere blokken een contrastverhouding van 1,8:1. Ook hier is het noodzakelijk dat de verhouding minimaal 4,5:1 is.

Op de twee .pdf-bestanden <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Bedrijfsvergelijking-Zuiveringsbeheer-2022.pdf> en <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Waterschapspeil-2022.pdf> staan donkerblauwe teksten op een blauwe achtergrond. De contrastverhouding tussen deze twee kleuren is 2,5:1, wat ook onvoldoende is.

Daarnaast bevinden zich in de drie documenten ook lichtblauwe teksten op de witte achtergrond. Ook deze kleurenverhouding resulteert in 2,5:1.

Op de pagina 9 in het .pdf-bestand

<https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Waterschapspeil-2022.pdf>, met de kop “DEEL 1, De bijdrage van de waterschappen aan maatschappelijke opgaven”, komt dezelfde kleurencombinatie terug als de blauwe teksten op de witte achtergrond, maar ditmaal andersom. Ook dit zorgt ervoor dat het kleurcontrast hetzelfde blijft, dus onvoldoende is voor dit succescriterium.

---

## Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

### Resultaat: voldoet niet

Wanneer het scherm wordt geschaald naar een grotere variant om teksten en afbeeldingen beter te kunnen zien/lezen, is het belangrijk dat dezelfde content aanwezig is op de website. Het is belangrijk dat iedereen dezelfde informatie met zich meekrijgt bij het bekijken van een website.

Zodra de pagina bij een beeldschermresolutie van 1280px breed is geschaald naar 200%, komt de mobiele weergave in beeld. In de mobiele weergave verdwijnt bovenaan het scherm het logo van Unie van Waterschappen. Het is belangrijk dat deze afbeelding blijft bestaan.

---

## Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

### Resultaat: voldoet niet

Wanneer het scherm wordt ingezoomd tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, dient alle informatie en functionaliteiten nog steeds beschikbaar te zijn op de website.

Zodra de mobiele versie van de website in beeld komt verdwijnt bovenaan het scherm het logo van Unie van Waterschappen. Het is belangrijk dat deze afbeelding blijft bestaan.

Op een schermresolutie van 320px breed, bereikt door tot 400% in te zoomen op een beeldscherm van 1280px breed, valt de dropdown-knop in het navigatiemenu (zodra het hamburgermenu is aangeklikt) weg buiten het venster. Dit zorgt ervoor dat de informatie onder “Bedrijfsvergelijkingen” niet beschikbaar is voor deze bezoekers.



## Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat: voldoet niet**

Zodra een tool wordt gebruikt om de tekstafstanden in te stellen naar de minimale vereisten van dit succescriterium:

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/> vallen onder “NIEUWS” de links “Lees verder op unievanwaterschappen.nl” door de datum heen van het volgende item. Hierdoor is de content niet meer leesbaar.

Onderaan het nieuwsoverzicht in de zijbalk op <https://www.waterschapsspiegel.nl> valt de laatste “lees meer” link ook over de knop “Verder” die kan worden gebruikt om meer nieuws te laten vertonen.

---

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat: voldoet**

---

## Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de handgeschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) pad afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### Resultaat: voldoet niet

Op <https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/waterschapsspiegel> staat een YouTube-video in een <iframe>-element. Om sneltoetsen met enkele tekens uit te schakelen, voeg de parameter `disablekb=1` toe aan de `src`-waarde van de iframe code. Zonder deze aanpassing kunnen de sneltoetsen van YouTube de werking van hulpsoftware verstoren. De huidige `src`-waarde is: [https://www.youtube.com/embed/OuDzM\\_YOW6c?playsinline=1&enablejsapi=1&origin=https%3A%2F%2Fwww.waterschapsspiegel.nl&widgetid=1](https://www.youtube.com/embed/OuDzM_YOW6c?playsinline=1&enablejsapi=1&origin=https%3A%2F%2Fwww.waterschapsspiegel.nl&widgetid=1). Pas dit aan naar bijvoorbeeld: [https://www.youtube.com/embed/OuDzM\\_YOW6c?disableKB=1&playsinline=1&enablejsapi=1&origin=https%3A%2F%2Fwww.waterschapsspiegel.nl&widgetid=1](https://www.youtube.com/embed/OuDzM_YOW6c?disableKB=1&playsinline=1&enablejsapi=1&origin=https%3A%2F%2Fwww.waterschapsspiegel.nl&widgetid=1).

---

## Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knippen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: voldoet

---



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat: voldoet niet

Websitebezoekers die bijvoorbeeld enkel het toetsenbord gebruiken in combinatie met voorleessoftware, om door de website te navigeren, moeten op iedere pagina eerst langs alle navigatie-items, voordat zij aankomen bij de content van een pagina. Dit kan een vervelend proces voor de gebruikers zijn. Het is daarom belangrijk dat iedere website op zijn minst één skiplink hebben waarmee het navigatiemenu kan worden overgeslagen. Dit kan een onzichtbare link linksboven in het scherm zijn met de tekst “Naar hoofdinhoud”. Zodra de link de toetsenbord focus ontvangt wordt de link zichtbaar, en bij klik verplaatst de focus van de bezoeker naar het eerste element op de pagina, na het navigatiemenu. Zo kan de bezoeker direct het navigatiemenu overslaan. Momenteel bevat de website geen skiplink. Het is noodzakelijk om de website te voorzien van deze skiplink.

---

## Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat: voldoet niet**

Iedere onderzochte pagina bevat momenteel de titel “Waterschapsspiegel”. Het is belangrijk dat een gebruiker direct uit de pagina- of documenttitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben. De verschillende pagina's van de website dienen dus duidelijke paginatitels te ontvangen.

De .pdf-documenten op <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2022/10/Bedrijfsvergelijking-Zuiveringsbeheer-2022.pdf> en <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2018/10/Leerkring-Klantprocessen.pdf> hebben beiden geen ingestelde documenttitel. Bij ieder .pdf-document dient een duidelijke titel te worden ingevoerd, en bij de documenteigenschappen dient ingesteld te worden dat deze documenttitel ook wordt weergegeven in de titelbalk.

---

## Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat: voldoet**

## Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Resultaat: voldoet niet

Bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware krijgen informatie aangeleverd van verschillende elementen waaronder links. Door het doel van een link te beschrijven in de linktekst, kun je ervoor zorgen dat bezoekers duidelijke informatie ontvangen over de link waar zij op klikken. Dit succescriterium vereist dat een link vanuit zijn eigen tekst, of in de context van het eigen element, beschrijft wat het doel van de link is.

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/> staat aan de rechterkant een nieuwsoverzicht met links die de tekst “Lees verder op unievanwaterschappen.nl”. Het is goed dat de linkteksten duidelijk maken dat iets verder kan worden gelezen op de website van unievanwaterschappen.nl, maar hetgeen wat men daar terug kan vinden is geen onderdeel van de eigen context. Het <a> element bevindt zich buiten het <p> element en is daarom geen onderdeel van de paragraaftekst zelf. Welk artikel naar wordt gelinkt wordt nu niet meegegeven als informatie, waardoor iedere link nu hetzelfde doel lijkt te hebben. Plaats daarom het <a> element in het <p> element, of voeg (on)zichtbaar de naam van het nieuwsbericht mee aan de linktekst.

## Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl> staat rechtsonder in het scherm een knop met de tekst “Verder”. Dit beschrijft niet de functionaliteit van de knop zoals “Toon meer nieuwsartikelen”.

Vervolgens staat op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/> onder “NIEUWS” een lijst aan nieuwsitems waarbij de headings de datum zijn waarop diverse nieuwsitems zijn gepubliceerd. Wanneer een gebruiker van hulpsoftware door de headings op een pagina navigeren om direct naar de gewenste content te springen, geeft een datum vrijwel geen enkele informatie over welk artikel hier bedoeld wordt en waar het over gaat. Hier dient de naam van het artikel als heading geplaatst te worden, niet de publicatiedatum. Let hierbij wel op dat de publicatiedatum in de HTML code *na* de heading met de naam van het artikel wordt geplaatst, zodat de relatie tussen de twee blijft bestaan.

---

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat: voldoet niet

Op de desktopweergave van de website kan in de hoofdnavigatie het dropdownmenu van “Bedrijfsvergelijkingen” met het toetsenbord worden geopend door op de spatiebalk te drukken terwijl het menuitem de focus heeft. De onderliggende items worden niet zichtbaar, maar zijn nu wel te benaderen met het toetsenbord. Wanneer een item in de dropdown de toetsenbordfocus krijgt dient het item ook zichtbaar te worden. Op Mozilla Firefox is de focusindicator wel zichtbaar, maar in alle browsers dient zowel focusindicator als het item met de focus zelf zichtbaar te zijn.

---

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet volledig bedekt (WCAG2.2) (Niveau AA)

Zorg dat bedieningselementen die de focus hebben niet helemaal worden verborgen achter zwevende content.

#### Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: voldoet

---



## Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat functionaliteit dat gebruik maakt van een sleepbeweging ook met een enkele klik of tap te bedienen is.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat het klikbare gebied van een bedieningselement ten minste 24 pixels bij 24 pixels is.

Resultaat: voldoet

---

## Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat: voldoet niet

De taal van het .pdf-bestand op <https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2018/10/Leerkring-Klantprocessen.pdf> is op Engels (VS) ingesteld, wat betekent dat hulpsoftware deze content ook als Engels behandelt. Dit maakt de content lastig te begrijpen of te besturen voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware of spraakbesturingssoftware die deze Nederlandse tekst nu als Engels moeten horen of uitspreken. Het is belangrijk dat de taal wordt ingesteld op de taal die in de content van het document wordt gehanteerd.

---

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: **voldoet**

---

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat hulpfuncties op iedere pagina in een vaste volgorde in de code staan.

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet niet

Op alle pagina's, zoals

<https://www.waterschapsspiegel.nl/bedrijfsvergelijkingen/> en

behalve de homepage, staat aan de rechterkant van het scherm een inschrijfformulier. De velden van dit formulier zijn verplicht. Zodra de gebruiker het veld foutief invult verschijnt een foutmelding vanuit de browser. Wanneer de gebruiker op het veld klikt om de fout op te lossen, verdwijnt deze melding. Dit zorgt ervoor dat de gebruiker niet meer ziet, wat het probleem daadwerkelijk is. De foutidentificatie is dan niet meer aanwezig. Het is noodzakelijk dat de foutidentificatie zichtbaar blijft tot de fout is opgelost.

---

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat: voldoet

---



### Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevuld in hetzelfde proces.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (WCAG2.2) (niveau AA)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat: voldoet

---

## Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

#### Resultaat: voldoet niet

Op de mobiele weergave van alle pagina's bevindt zich rechtsboven het scherm een knop voor het hamburger navigatiemenu. Deze knop zorgt ervoor dat een venster zichtbaar wordt gemaakt wanneer deze wordt aangeklikt. Als de knop weer opnieuw wordt aangeklikt sluit het menu weer. Het is noodzakelijk om aan te geven bij onderdelen die uitklappen dat het onderdeel wat is geselecteerd, ook

daadwerkelijk is uitgeklapt. Dit kan door het toevoegen van het aria-expanded attribuut te variëren tussen ‘true’ en ‘false’.

Zodra het navigatiemenu op de mobiele weergave zichtbaar is, staat er ook een knop om het dropdownmenu voor “Bedrijfsvergelijking” uit te klappen. Dit menu heeft enkel een pijltje als tekst en is niet voldoende. De functie, zoals het in/uitklappen van de dropdown-items onder bedrijfsvergelijkingen dient aanwezig te zijn, ook met een aria-expanded dat varieert tussen ‘true’ en ‘false’.

Op de desktopweergave van de website kan in de hoofdnavigatie het dropdownmenu van “Bedrijfsvergelijkingen” met het toetsenbord worden geopend door op de spatiebalk te drukken terwijl het menuitem de focus heeft. De onderliggende items worden niet zichtbaar, maar wel te benaderen met het toetsenbord. Aangezien de dropdown-items zichtbaar worden, dient het bovenliggende menu-item ook hier een aria-expanded attribuut te ontvangen. Echter, voor de beste gebruikerservaring is het aangeraden om dit dropdownmenu werkend te maken, of compleet te verwijderen van de desktopweergave.

Op de pagina <https://www.waterschapsspiegel.nl/agenda/> bevinden zich diverse knoppen. Deze knoppen openen een popupvenster zodra deze worden aangeklikt. Deze informatie wordt niet meegegeven door middel van een label or een aanvullende tekst. Het is noodzakelijk dat informatie dat functionaliteit levert kenbaar wordt gemaakt. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de tekst “Opent een popupvenster” toe te voegen aan de <button> elementen. Lees meer over de opbouw van een toegankelijk dialoogvenster op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/>

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: voldoet

---